



CONDITIONS GENERALES DE VENTE RIDE IN TOURS

1. Préambule

Les présentes modalités et conditions particulières de vente s'appliquent à tous les voyages produits par RIDE IN TOURS. Elles définissent les droits et obligations du tour-opérateur et du client dans le cadre de la vente de voyages, séjours, circuits accompagnés ou en formule liberté, prestations sur mesure, ainsi que la location de véhicules.

2. Les parties

Le tour-opérateur :

RIDE IN TOURS, 10 Route de Conneuil, 37270 Montlouis-sur-Loire, France, immatriculée au RCS de Tours et titulaire de la licence Atout France n° **IM037150002**.

RIDE IN TOURS bénéficie :

- D'une **garantie financière APST**, 87-89 rue La Boétie, 75008 Paris ;
- D'une **assurance Responsabilité Civile Professionnelle HISCOX**, police n° **HA RCP0236431**.

Le client :

La personne qui remplit le formulaire de réservation et accepte les présentes Conditions Générales de Vente.

3. Circuits accompagnés

Vous pouvez vous inscrire sur l'un de nos circuits accompagnés proposés sur notre site internet.

Le prix total TTC de votre voyage sera celui diffusé sur notre site internet ou nos brochures (hors assurances et hors options), en fonction des dates de votre voyage.

Vous pouvez faire la demande de bulletin d'inscription par courrier, par téléphone, par courriel, ou par les formulaires présents sur nos sites internet.

Le bulletin d'inscription vous sera renvoyé après vérification par nos soins des disponibilités.

Vous pouvez également privatiser le voyage avec les personnes de votre choix. Dans ce cas, vous devez contacter RIDE IN TOURS pour établir un devis personnalisé.

4. Voyages sur mesure

RIDE IN TOURS vous propose d'élaborer votre circuit sur mesure.

Vous pouvez contacter l'équipe pour obtenir des suggestions de destinations, thématiques ou d'itinéraires, en fonction de votre budget. Pour obtenir votre programme personnalisé, vous devez soumettre votre demande de devis par courrier, téléphone, courriel ou par les formulaires de nos sites internet.

Si la durée de validité du devis est dépassée, RIDE IN TOURS peut établir un nouveau devis si certaines modalités, notamment tarifaires, ont été modifiées. Dès lors que vous acceptez le devis dans son délai de validité, vous pouvez vous inscrire à l'aide du bulletin d'inscription. Le prix des voyages personnalisés est établi au cas par cas. Le détail des prestations incluses est communiqué dans le devis.

5. Conditions requises pour l'inscription

Le client participant à un voyage organisé par RIDE IN TOURS s'engage :

- À être âgé d'au moins **21 ans** ;

- À posséder un **permis de conduire adéquat**, en cours de validité, pour la moto conduite (véhicule personnel ou de location) ;
- À respecter le **Code de la route** et les législations des pays traversés ; RIDE IN TOURS ne pourra être tenue pour responsable des conséquences du non-respect de ce dernier.
- À disposer d'un véhicule en **bon état**, conforme à la législation française ou à celle des pays traversés, ayant reçu une révision récente ;
- À avoir souscrit une **assurance** avec des garanties suffisantes, incluant une **garantie conducteur pour dommages corporels** ; L'absence ou l'insuffisance d'assurance ne saurait être un motif de responsabilité opposable à RIDE IN TOURS.
- À avoir consulté les formalités **administratives, douanières et sanitaires** nécessaires à l'exécution du voyage TOURS pour les ressortissants Français partant vers l'étranger ou pour les étrangers se rendant en France. RIDE IN TOURS ne peut être tenu pour responsable de l'inobservation des règlements douaniers ou sanitaires des pays concernés.
- À avoir pris connaissance du **niveau de difficulté des parcours**, et du niveau de compétence requis ;
- À évaluer lui-même ses capacités à conduire et à maîtriser son véhicule sans pouvoir tenir RIDE IN TOURS responsable d'une chute ou d'un accident résultant d'une surestimation de ses capacités.

RIDE IN TOURS ne pourra être tenue responsable du dysfonctionnement du véhicule du client.

Aucune panne mécanique ne pourra modifier le déroulement du programme ni donner lieu à un remboursement ou un dédommagement.

6. Condition physique et aptitude à la conduite

En s'inscrivant à un circuit accompagné ou en formule liberté, le client certifie être en **bonne condition physique** pour conduire une moto et capable de suivre le rythme quotidien du voyage. Le client reconnaît pouvoir rouler dans différentes conditions : traversée de villes, embouteillages éventuels, routes sinuées de montagne, conduite sous la pluie, variations d'altitude, revêtements irréguliers... Chaque participant accepte les risques et dangers inhérents à la conduite d'un deux-roues ou d'un trois-roues.

7. Pour les clients en location

7.1 Location de moto

Nos motos sont entretenues selon les recommandations constructeur. Toutefois, une panne peut survenir. RIDE IN TOURS s'efforcera de vous fournir une moto sous 24 heures. En cas de mise à disposition d'un modèle inférieur, un remboursement proportionnel sera appliqué.

7.2 Panne et remplacement des véhicules Can-Am

Les véhicules Can-Am de la flotte RIDE IN TOURS sont entretenus conformément aux recommandations du constructeur. Néanmoins, comme tout véhicule mécanique, une panne peut exceptionnellement survenir.

En cas de défaillance empêchant l'usage du Can-Am loué, RIDE IN TOURS mettra tout en œuvre pour tenter une réparation rapide ou, lorsque cela est possible, un remplacement du véhicule. Toutefois, en raison de la rareté des ateliers agréés Can-Am en Europe occidentale et du fait que RIDE IN TOURS est l'un des seuls opérateurs à proposer ce type de véhicule à la location, **le remplacement par un autre Can-Am dans un délai de 24 heures ne peut être garanti**.

Si aucun véhicule Can-Am de remplacement ne peut être mis à disposition dans un délai raisonnable, RIDE IN TOURS proposera au client la mise à disposition d'un **véhicule automobile de location**, afin qu'il puisse poursuivre son voyage dans les meilleures conditions possibles.

Les frais de location de cette automobile seront pris en charge par RIDE IN TOURS pour la durée restante du circuit, à l'exclusion des frais de carburant, des péages, des assurances complémentaires éventuellement proposées par le loueur et de toute autre dépense personnelle du client.

L'utilisation d'un véhicule automobile de substitution ne pourra donner lieu à aucun remboursement partiel du voyage, aucune indemnisation complémentaire et aucune réclamation liée à l'impossibilité d'obtenir un nouveau Can-Am.

7.3 Sécurité, encadrement et règles de circulation

En circuit accompagné, il est obligatoire de suivre les instructions du guide.

En formule liberté, il est interdit de quitter le pays dans lequel le circuit est programmé et d'emprunter des chemins tout-terrain, sans accord préalable écrit de RIDE IN TOURS. Ces manquements peuvent invalider votre couverture d'assurance ou votre contrat.

RIDE IN TOURS n'acceptera pas les participants dépourvus d'un équipement adapté : casque, gants, veste.

En cas d'infraction au Code de la route, les coordonnées du client seront transmises aux autorités compétentes. Un forfait de 20 € peut être facturé pour frais de dossier.

Tout client jugé **inapte** ou **incapable de contrôler le véhicule loué** pourra être stoppé par l'encadrement et devra louer une voiture à ses frais pour continuer son voyage. En cas de refus, un rapatriement pourra être proposé, aux frais du client.

8. Prestations

RIDE IN TOURS se réserve le droit de modifier les activités et le tracé du circuit à tout moment selon les conditions météorologiques, ou en cas d'événements particuliers susceptibles d'affecter la sécurité du groupe. L'organisation ne peut être tenue responsable des aléas climatiques, y compris en cas de catastrophes naturelles.

Tout comportement irrespectueux envers les personnes locales, le groupe ou les biens d'autrui pourra entraîner une expulsion immédiate, sans remboursement.

L'alcool est dangereux au guidon. Le guide peut refuser un participant s'il estime que son état ne permet pas de rouler en sécurité.

RIDE IN TOURS peut également exclure un participant ayant dissimulé son état de santé.

En cas d'inscription en chambre twin, si aucun partage n'est possible, le supplément chambre individuelle devra être réglé.

9. Encadrement et langues

Les circuits accompagnés proposés par RIDE IN TOURS sont encadrés par un guide mandaté par l'agence. Ce guide assure la coordination du groupe, le respect du programme, la communication des consignes, l'adaptation éventuelle de l'itinéraire en fonction des circonstances et la sécurité générale, dans la limite de ses moyens.

Le guide peut modifier les étapes, les horaires, les routes empruntées, lorsque les conditions météorologiques, routières, administratives ou tout autre facteur externe l'exigent, afin de garantir la sécurité des participants et le bon déroulement du voyage.

Selon les voyages, l'encadrement peut être assuré en **français**, en **anglais** ou en **version bilingue français/anglais**, notamment pour les groupes internationaux. La ou les langues utilisées pour un circuit sont précisées dans la fiche descriptive du voyage et/ou lors de la confirmation d'inscription.

Il appartient au client de s'assurer qu'il maîtrise suffisamment la langue utilisée pour comprendre les consignes de sécurité, les briefings quotidiens, les informations sur les itinéraires, et les indications nécessaires à la conduite en groupe. RIDE IN TOURS ne pourra être tenu responsable des conséquences d'une incompréhension due à une insuffisance linguistique.

Le guide n'a pas vocation à se substituer aux participants dans la conduite de leur moto, la gestion de leur véhicule ou de leurs bagages et l'évaluation de leurs capacités physiques ou techniques. Chaque participant reste responsable de son comportement sur la route.

10. Modalités d'inscription

L'inscription à un voyage s'effectue via le bulletin d'inscription disponible sur le site internet de RIDE IN TOURS ou en format papier transmis par courriel. **L'inscription implique l'acceptation des Conditions Générales et Particulières de Vente.**

Elle ne devient définitive qu'après la réception de l'acompte de **40 %** du montant total TTC, le retour du bulletin d'inscription dûment rempli, daté et signé et enfin la confirmation par RIDE IN TOURS par courriel.

11. Durée des voyages

Sont inclus dans la durée des voyages :

- Le jour de la première nuitée à l'heure de convocation communiquée par l'agence,
- Jusqu'au matin suivant la dernière nuitée du circuit.

Les prix sont calculés sur la base d'un nombre de nuits, et non d'un nombre de journées entières.

12. Prix

Les prix s'entendent en **euros toutes taxes comprises**, par personne, et incluent la TVA française. Ils comprennent les prestations mentionnées dans le devis, le descriptif du voyage et la facture. Le prix du voyage applicable est celui figurant au moment de l'inscription.

Aucune contestation concernant le prix ne pourra être prise en compte après le voyage ; il appartient au client d'apprécier avant son départ si le prix lui convient.

Les prix peuvent être réajustés en cas de modification significative, notamment concernant : la taxe de sécurité, les taxes portuaires et/ou d'aéroport, le prix du carburant, les variations des taux de change, les hausses des tarifs hôteliers. En cas de variation de plus de **6 %** (contre l'euro) de la devise du pays de destination par rapport à la date de départ, et si le séjour a été réservé plus de 30 jours avant le départ, RIDE IN TOURS se réserve le droit de modifier le prix du voyage.

Pour les inscriptions à moins de **30 jours du départ**, le prix est définitivement non modifiable.

Les standings d'hébergement s'entendent selon les **normes locales**. Les petits déjeuners, lorsqu'ils figurent parmi les prestations, s'entendent au **lendemain d'une nuit d'hébergement**.

Sauf dérogation expresse, les voyages doivent être réglés par un acompte de **40 %** à la confirmation et par le solde **30 jours avant le départ**. Tout voyage non réglé en totalité à la date prévue est considéré comme annulé. En cas d'inscription tardive, les documents de voyage pourront être remis au client directement à la **ville étape** du circuit.

13. Modifications par le client avant le départ

Toute modification demandée par le client avant le départ n'entraîne aucun frais si les dates de départ et de retour restent inchangées, si la destination reste la même et si le type d'hébergement reste identique.

Toute autre modification sera considérée comme une **annulation** et sera soumise aux frais d'annulation mentionnés au paragraphe « Annulation ».

14. Cession du contrat

Le(s) cédant(s) doit(vent) informer RIDE IN TOURS de la cession du contrat par **lettre recommandée avec accusé de réception**, au plus tard sept jours avant la date de départ.

La demande doit préciser le(s) nom(s), prénom(s), adresse(s) du ou des cessionnaires, et prouver que ceux-ci remplissent toutes les conditions générales du voyage.

15. Documents – Papiers – Formalités

Les participants doivent être en possession de **tous leurs documents obligatoires** au moment du départ : carte d'identité, passeport, permis de conduire moto, carte grise, attestation d'assurance, visas, certificats de vaccination (si requis), etc.

Ces formalités peuvent évoluer à tout moment et restent **sous la responsabilité exclusive du participant**.

Un passeport périmé ou un permis périmé ne remplace pas une carte d'identité valide, même dans l'Union Européenne.

Le participant voyageant dans un pays nécessitant un visa doit effectuer lui-même les formalités en contactant le consulat ou l'ambassade concernée. Il doit également se charger des éventuels **visas de transit**. Tous les frais de formalités sont à la charge du participant.

RIDE IN TOURS ne pourra être tenu responsable de problèmes aux frontières, pertes ou vols de documents, rétention par les services de police, douanes ou autres.

Le voyage ne pourra être retardé. En cas de problème, le retour ou les démarches seront à la charge du client.

16. Acompte et paiement

Pour valider une inscription, les moyens de paiement possibles sont :

- **Virement bancaire** sur le compte RIDE IN TOURS :
IBAN : FR76 1940 6370 1967 1686 0341 776
BIC : AGRIFRPP894
- **Lien de paiement sécurisé** envoyé par courriel,
- **Chèque**, si le délai de dépôt en banque est de plus de 30 jours avant le départ.

À réception de l'acompte de **40 %** et du bulletin signé, RIDE IN TOURS envoie une confirmation d'inscription par courriel. Le solde de **60 %** doit être reçu **au plus tard un mois avant le départ**, sans relance nécessaire. À défaut de paiement, la réservation est annulée et les frais d'annulation s'appliquent.

17. Annulation du voyage

17.1 Annulation par RIDE IN TOURS

RIDE IN TOURS se réserve le droit d'annuler un voyage accompagné jusqu'à **60 jours avant la date de départ**, en cas de nombre insuffisant de participants (minimum indiqué sur la brochure ou la fiche voyage). L'agence peut également annuler un voyage accompagné ou personnalisé en cas de **conditions météorologiques défavorables** ou pour tout autre motif lié à la sécurité des voyageurs. L'information sera transmise au client par **courriel avec accusé de réception**.

En cas d'annulation du fait de RIDE IN TOURS, toutes les sommes versées seront **remboursées sous 14 jours** (après communication des coordonnées bancaires du client).

Le remboursement pourra être effectué par virement ou sur la carte de crédit utilisée lors du paiement. Aucune indemnité ne pourra être réclamée si l'annulation résulte d'un cas de **force majeure** ou d'un motif tenant à la sécurité des voyageurs.

17.2 Annulation par le participant

Toute annulation doit être adressée à RIDE IN TOURS par **lettre recommandée avec AR** (le cachet de la Poste faisant foi) ou par **courriel avec accusé de réception**. L'annulation prend effet à la date de réception de la demande.

Les frais d'annulation sont calculés sur le **montant total TTC du voyage**, hors assurances :

- **De 60 à 31 jours** avant la date de départ : **25 %**
- **De 30 à 21 jours** : **50 %**
- **De 20 à 8 jours** : **75 %**
- **Moins de 8 jours** : **100 %**
- **Non-présentation le jour du départ** : **100 %**

18. Assurances complémentaires de voyage

RIDE IN TOURS propose plusieurs assurances optionnelles : assurance voyage, assistance & rapatriement, assurance annulation, garantie bagages. Si le client refuse ces assurances, il reconnaît avoir été **pleinement**

informé de leur importance et de la nécessité d'être correctement couvert pour voyager. Le client réglant son voyage par **carte bancaire** et souhaitant bénéficier des assurances associées doit vérifier lui-même auprès de sa banque les conditions d'éligibilité, les montants couverts et l'étendue de la garantie annulation. RIDE IN TOURS recommande fortement de souscrire une assurance adaptée, soit via l'agence, soit par un autre assureur choisi par le client. Les **primes d'assurance ne sont jamais remboursables** en cas d'annulation, quelle qu'en soit la cause.

19. Défaut d'acheminement

RIDE IN TOURS ne peut être tenue responsable du défaut d'enregistrement des clients au lieu du départ du voyage dans les cas suivants : retard d'un préacheminement (aérien, ferroviaire ou terrestre), même en cas de force majeure ou du fait d'un tiers ; défaut d'enregistrement des clients au point de départ du voyage en conséquence de ce retard ; présentation de documents d'identité ou sanitaires **périmés** ; absence des documents d'identité ou sanitaires **nécessaires**.

En cas de défaut d'acheminement empêchant la participation au voyage, **100 % du prix du séjour est dû**.

20. Location de motos et Can-Am

20.1 Dépôt de garantie

Pour toute location, un **dépôt de garantie** par carte de crédit est demandé. Il couvre tout dommage éventuel subi par la moto. Il est annulé après restitution du véhicule en bon état.

Montants du dépôt selon les catégories :

- **Can Am** : Spyders RT ou F3 → **5000 €**
- **BMW 1250 RT** → **4000 €**
- **Catégorie A** : BMW 1200/1250 GS, Moto Guzzi Stelvio, Suzuki GSX 1000 GX → **3500 €**
- **Catégorie B** : Moto Guzzi V85 TT, BMW F 750 GS, Suzuki V-Strom 650 → **3000 €**
- **Catégorie D** : Voge 500 DSX → **2500 €**
- **Scooters** : 125 et 50 cm³ → **1000 €**

20.2 Choix de la moto

Lors de la réservation, le client choisit une **catégorie de moto** et un modèle. RIDE IN TOURS s'efforce de répondre à cette demande mais ne peut garantir la disponibilité en cas de réservation tardive ou de contraintes techniques. Dans ce cas, l'agence peut attribuer une moto de **catégorie similaire ou supérieure**, sans supplément.

20.3 Documents obligatoires

Le client doit fournir un permis de conduire et une pièce d'identité valide. Aucune moto ne sera remise à une personne non-détentrice des documents valides ou en cas de documents non conformes. Les documents sont contrôlés à l'arrivée avant la remise des motos.

20.4 Jours supplémentaires pour rapatriement

Sur certains circuits, RIDE IN TOURS offre la possibilité de conserver la moto un ou deux jours supplémentaires afin de permettre son rapatriement à la base de Tours, sans surcoût sur le forfait. La moto reste **assurée** pendant cette période. Les frais suivants restent à la charge du client : hébergement, carburant, péages et dépenses diverses.

21. Règlement & exclusion

RIDE IN TOURS se réserve le droit d'exclure immédiatement tout participant dont le comportement pourrait nuire au groupe, notamment en cas de non-respect des législations (Code de la route, interdiction de fumer dans les lieux publics, etc.) ; d'incitation à la prise de risques pouvant mettre en danger sa propre sécurité ou celle des autres ; d'agressivité ou comportement irrespectueux envers d'autres participants ou de consommation excessive d'alcool ou tout comportement compromettant la sécurité.

Aucune indemnité ne sera versée en cas d'exclusion. RIDE IN TOURS décline toute responsabilité concernant les **activités non incluses** dans le programme.

Les programmes sont **indicatifs** : aucun dédommagement ne pourra être exigé en cas de modification d'itinéraire due à la météo ou à un événement impondérable.

22. Données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du **6 janvier 1978** modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les données nominatives fournies par le client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'organisation de son voyage. Elles sont utilisées par RIDE IN TOURS à des fins de gestion administrative, de gestion de la relation client, de respect des obligations légales et d'exécution du contrat. Elles peuvent être transmises à des **prestashop partenaire**s (hébergeurs, loueurs, restaurateurs, compagnies d'assurance, guides, etc.) lorsque cela est nécessaire à la bonne réalisation du voyage.

Le client dispose des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit d'effacement, droit à la limitation du traitement et droit à la portabilité. Ces droits peuvent être exercés auprès de : **RIDE IN TOURS – 10 Route de Conneuil 37270 Montlouis sur Loire – contact@ride-in-tours.com**

Le client est également informé qu'il peut s'inscrire sur la **liste Bloctel** pour s'opposer au démarchage téléphonique.

23. Photos et films

Toutes les photos et vidéos prises au cours des voyages organisés par RIDE IN TOURS demeurent la **propriété exclusive de l'agence**. Elles peuvent être utilisées librement par RIDE IN TOURS pour le site internet, les brochures, les réseaux sociaux, la publicité, les supports promotionnels ou éditoriaux. Aucune poursuite ne peut être engagée par un participant reconnaissable sur un support diffusé dans le cadre de ces communications. L'agence s'efforcera toutefois de préserver au mieux l'anonymat des clients chaque fois que cela sera possible, sans que cela constitue une obligation.

24. Plaintes

Les clients sont invités à signaler toute plainte ou remarque **dès que possible**, sans attendre la fin du circuit, afin de permettre à RIDE IN TOURS de rechercher une solution satisfaisante. Les réclamations officielles doivent être adressées dans un délai de **8 jours après la fin du voyage**, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : **RIDE IN TOURS - 10 Route de Conneuil - 37270 Montlouis sur Loire, France.**

Passé ce délai, aucune suite ne pourra être donnée. RIDE IN TOURS traite chaque demande avec attention et s'efforcera d'apporter une réponse appropriée dans les meilleurs délais.

25. Règlement des litiges

Les présentes conditions générales et particulières de vente sont régies par le **droit français**.

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée à RIDE IN TOURS **par lettre recommandée avec accusé de réception** dans un délai de 8 jours après la date de retour.

Passé ce délai, aucune suite ne pourra être donnée. Tout litige est du ressort exclusif du **Tribunal de commerce de Tours**, immatriculé sous le n° A 808 548 895.

RIDE IN TOURS agit en qualité d'intermédiaire entre, d'une part, le client, et d'autre part, les prestataires de services (hébergeurs, loueurs, prestataires divers), lesquels conservent leur responsabilité propre. En cas de litige, une recherche de solution amiable sera tentée dans un premier temps. Si aucun accord n'est trouvé dans un délai de **60 jours**, le client peut saisir le **Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV)**, dont les modalités sont disponibles sur :

www.mtv.travel